



COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA

OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO 2024/NI TEST REFERENCIA DE-REFPR (TÉCNICO 5)

26 ABRIL 2025



INSTRUCCIONES PARA EL/LA ASPIRANTE

1. Verifique que la referencia del cuadernillo se corresponde con la referencia a la que opta.
2. El cuestionario está compuesto por 30 preguntas. Adicionalmente, se incluyen 3 preguntas de reserva que serán valoradas en el caso de que se anule alguna de las 30 anteriores.
3. Las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor. Cada una de las preguntas tiene cuatro opciones de respuesta, existiendo una sola respuesta válida. El criterio calificador será el siguiente: sumará 1 punto cada respuesta válida; restará 0,33 puntos cada respuesta errónea y la respuesta en blanco no puntuará.
4. El tiempo de realización de este ejercicio es de 60 MINUTOS.
5. Cumplimente la hoja de respuestas siguiendo las instrucciones que constan al dorso de esta. En la parte izquierda cumplimente sus datos. En la parte de la derecha marque las respuestas. En la parte superior derecha indique la referencia a la que opta.
6. Compruebe siempre que la señal que se efectúe en la casilla de la hoja de respuestas se corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
7. Marque las respuestas con BOLÍGRAFO NEGRO, o en su defecto, AZUL. No está permitido el uso de corrector ni de lápiz.
8. Mantenga el DNI o documento acreditativo sobre la mesa.
9. Apague y guarde el móvil y cualquier otro dispositivo electrónico.
10. No podrá abandonar su asiento durante los primeros 30 minutos ni durante los últimos 10 minutos del ejercicio.
11. No se contestarán preguntas sobre dudas de contenido de las preguntas. Si desea plantear otras cuestiones o ha terminado, levante la mano y será atendido/a.
12. Una vez finalizado el ejercicio, deberá separar la hoja autocopiativa y la matriz con sus datos de la hoja de respuestas de acuerdo con las indicaciones que se le faciliten. Podrá quedarse con la hoja autocopiativa de respuestas y con el cuestionario.

INICIO DE LA PRUEBA

- 1. De conformidad con el artículo 13 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, los órganos de gobierno de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia son:**
 - A. Las Salas de Competencia y de Supervisión Regulatoria del Consejo de la Comisión.
 - B. El Consejo de la Comisión y el Presidente de la Comisión, que lo será también de su Consejo.
 - C. Las direcciones de instrucción de la Comisión.
 - D. La Secretaría del Consejo de la Comisión.

- 2. Entre otras, son funciones indelegables del Consejo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia:**
 - A. La potestad de dictar reales decretos y circulares.
 - B. La formalización de contratos y convenios administrativos.
 - C. La potestad de dictar circulares y la aprobación del reglamento de funcionamiento interno.
 - D. La impugnación de actos y disposiciones y también la resolución de los conflictos a los que se refieren, respectivamente, los artículos 5.4 y 12 de la Ley de creación de la Comisión.

- 3. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia tiene por objeto garantizar, preservar y promover el correcto funcionamiento, la transparencia y la existencia de una competencia efectiva en todos los mercados y sectores productivos en beneficio de:**
 - A. los consumidores y usuarios.
 - B. las empresas supervisadas.
 - C. la Administración General del Estado.
 - D. los mercados relevantes afectados.

- 4. En caso de vacante, ausencia o enfermedad, el Presidente de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia será sustituido en el ejercicio de sus funciones por:**
 - A. El consejero de mayor antigüedad.
 - B. El consejero de mayor edad.
 - C. Indistintamente, el Vicepresidente o el consejero de mayor antigüedad.
 - D. El Vicepresidente.

- 5. De conformidad con su Ley de Creación, están sujetos al deber de colaboración con la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia:**
- A.** Toda persona jurídica y los órganos y organismos de cualquier Administración Pública.
 - B.** Toda persona física o jurídica y los órganos de las administraciones locales.
 - C.** Toda persona física o jurídica y los órganos y organismos de cualquier Administración Pública.
 - D.** Los organismos de cualquier Administración Pública.
- 6. ¿Los comercializadores pueden acceder en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS) a la información relativa a la ubicación del punto de suministro, al nombre y apellidos del titular, a la dirección completa del titular?**
- A.** Sí, en el sector eléctrico.
 - B.** Sí, en el sector gasista.
 - C.** Sí, en ambos sectores.
 - D.** No pueden acceder a esos datos personales.
- 7. ¿La CNMC puede acceder en el SIPS al nombre de la empresa comercializadora que suministra un punto de suministro para el ejercicio de sus funciones de supervisión?**
- A.** Sí, en el sector eléctrico.
 - B.** Sí, en el sector gasista.
 - C.** Sí, en ambos sectores.
 - D.** No.
- 8. ¿A cuál de estas empresas no le aplica la decisión jurídicamente vinculante de la CNMC en relación con el significativo incremento de cambios de comercializador de electricidad sin consentimiento como consecuencia de selección errónea del código CUPS del punto de suministro?**
- A.** ENDESA ENERGÍA.
 - B.** REPSOL COMERCIALIZADORA DE LUZ Y GAS.
 - C.** HOLA LUZ.
 - D.** IBERDROLA CLIENTES.

9. **¿Para reducir la probabilidad de asignación errónea del CUPS a un consumidor durante la contratación, la decisión jurídicamente vinculante de la CNMC en relación con el significativo incremento de cambios de comercializador de electricidad sin consentimiento como consecuencia de selección errónea del código CUPS del punto de suministro, requiere a las comercializadoras afectadas por la decisión a especificar con claridad...:**
- A. El binomio titular-CUPS.
 - B. El trinomio titular-dirección completa del titular-CUPS.
 - C. El trinomio titular-dirección del punto de suministro-CUPS.
 - D. El cuatrinomio titular-dirección del punto de suministro-dirección completa del titular-CUPS.
10. **De todas las reclamaciones resueltas por las comercializadoras desfavorablemente para el consumidor en 2023, ¿cuántas finalizan en procesos de resolución alternativa de litigios:**
- A. Menos del 5%.
 - B. Entre el 5% y 15%.
 - C. Entre el 16% y el 25%.
 - D. Más del 26%.
11. **En el sector eléctrico y gasista, de las reclamaciones resueltas por las comercializadoras desfavorablemente para el consumidor que finalizan en resolución alternativa de litigios, ¿cuántas se resolvieron de forma favorable al consumidor por estas entidades en 2023?**
- A. Entre 20 y 40%.
 - B. Entre el 41 y 60%.
 - C. Entre el 61 y el 80%.
 - D. Más del 81%.
12. **¿Qué descuentos supone el bono social respecto al PVPC para un consumidor vulnerable y para un consumidor vulnera severo durante el primer semestre de 2025?**
- A. 25% y 40% respectivamente.
 - B. 42,5% y 57,5% respectivamente.
 - C. 50% y 65% respectivamente.
 - D. 65% y 80% respectivamente.

- 13. ¿A qué consumidores no se les puede cortar el suministro eléctrico actualmente?**
- A. A los consumidores en riesgo de exclusión social, vulnerables severos y vulnerables.
 - B. A los consumidores en riesgo de exclusión social.
 - C. A los consumidores vulnerables severos.
 - D. A los consumidores en riesgo de exclusión social y vulnerables severos.
- 14. ¿Qué norma establece la tarifa de último recurso para las comunidades de vecinos de forma indefinida?**
- A. Real Decreto-ley 18/2022.
 - B. Real Decreto-ley 8/2023.
 - C. Real Decreto-ley 4/2024.
 - D. Real Decreto-ley 1/2025.
- 15. La Decisión jurídicamente vinculante para evitar la confusión de la información y en la presentación de marca e imagen de marca, respecto a la atención presencial:**
- A. Exigía oficinas de atención presencial separadas para la comercializadora regulada al objeto de evitar la confusión entre comercializadoras.
 - B. Exigía no establecer oficinas de atención presencial para la comercializadora regulada al objeto de evitar la confusión entre comercializadoras.
 - C. Permitía oficinas presenciales conjuntas para comercializadoras libres y reguladas.
 - D. Consideraba que la paulatina desaparición de las tarifas integrales reguladas eliminará este problema.
- 16. En relación con la identificación de marca en ubicaciones (rótulos, vehículos, edificios, arquetas...), la Decisión jurídicamente vinculante (DJV) para evitar la confusión de la información y en la presentación de marca e imagen de marca establece:**
- A. La obligación de su identificación sin riesgo de confusión.
 - B. Se obliga a la identificación de aquellas que intervengan en la relación directa con el cliente.
 - C. No aplican las obligaciones previstas en la DJV).
 - D. Se recomienda la identificación de las ubicaciones que intervengan en la relación directa con el cliente de forma progresiva, a medida que vayan siendo sustituidos por finalizar su vida útil.

- 17. ¿En qué año de los siguientes se cambiaron más consumidores desde el precio voluntario al pequeño consumidor (PVPC) al mercado libre?**
- A. 2020.
 - B. 2021.
 - C. 2022.
 - D. 2023.
- 18. ¿En qué fecha la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia asume las funciones de la extinta Oficina de Cambios de Suministrador?**
- A. 20 de mayo 2013.
 - B. 3 de septiembre 2013.
 - C. 1 de julio 2014.
 - D. 2 de octubre 2014.
- 19. Señale cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta:**
- A. Las solicitudes gestionadas se calculan como la suma de las solicitudes aceptadas y las solicitudes rechazadas.
 - B. La tasa de cambio de comercializador se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al final del periodo de que se trate.
 - C. En 2023, España presentó en el segmento doméstico-comercial la tasa de cambios más alta en el sector eléctrico en Europa y ocupó la segunda posición en el sector gasista.
 - D. En los primeros 6 meses de 2024, se produjeron cerca de 4 millones de cambios de comercializador en el sector eléctrico.
- 20. La Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019, establece que el proceso técnico de cambio de comercializador debe producirse a partir de 2026 en un plazo no mayor a:**
- A. 5 días.
 - B. 1 día.
 - C. 1 semana.
 - D. 10 días.

21. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta para el año 2023:

- A. Los precios medios finales del consumidor en mercado libre disminuyen y el precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) aumenta.
- B. Los precios medios finales del consumidor en mercado libre aumentan y el PVPC disminuye.
- C. Los precios medios finales del consumidor en mercado libre aumentan y el PVPC también aumenta.
- D. Los precios medios finales del consumidor en mercado libre disminuyen y el PVPC también disminuye.

22. En el año 2023 y respecto al año anterior, en el sector eléctrico:

- A. Se incrementan los cambios de mercado libre al mercado regulado y se reducen de mercado regulado a mercado libre.
- B. Se incrementan los cambios de mercado regulado a mercado libre y se reducen los cambios de mercado libre a mercado regulado.
- C. Se reducen los cambios de comercializadoras de mercado libre a comercializadoras de mercado libre.
- D. Las respuestas b) y c) son correctas.

23. ¿Cuáles de los siguientes grupos son verticalmente integrados en el sector eléctrico?

- A. Endesa, EDP y TotalEnergies.
- B. Endesa, Iberdrola y Naturgy.
- C. Iberdrola, Repsol, Endesa.
- D. Naturgy, Endesa y TotalEnergies.

24. Baser comercializadora de referencia es la comercializadora regulada del Grupo:

- A. EDP.
- B. Endesa.
- C. TotalEnergies.
- D. Iberdrola.

- 25. ¿De los cambios de comercializador de referencia a un comercializador libre durante el año 2023 en el sector gasista cuál fue el porcentaje de los que tuvieron como destino los comercializadores del mismo grupo empresarial?**
- A. Menos del 25%.
 - B. Del 25% al 50%.
 - C. Del 51% al 75%.
 - D. Más del 75%.
- 26. El grupo comercializador y el grupo distribuidor que presenta una menor tasa de rechazo de solicitudes de cambio de comercializador durante el año 2023 en el sector eléctrico es:**
- A. Iberdrola.
 - B. Repsol.
 - C. TotalEnergies.
 - D. Naturgy.
- 27. ¿Cómo se calcula el índice Herfindahl-Hirschman (HHI) a partir de las cuotas de mercado de las empresas que participan en una actividad?**
- A. La suma de las cuotas de mercado de todas las empresas.
 - B. La suma de las cuotas de mercado de las 3 principales empresas.
 - C. La suma de las cuotas de mercado de las 5 principales empresas.
 - D. La suma de las cuotas de mercado al cuadrado de todas las empresas.
- 28. ¿Cuál de los siguientes elementos se considera facilitador de la flexibilidad del consumidor de energía eléctrica:**
- A. Autoconsumo individual y colectivo.
 - B. Contadores inteligentes, digitalización e información adecuada.
 - C. Almacenamiento y Agregación de la demanda.
 - D. Todas las anteriores son correctas.
- 29. ¿Qué grupo de consumidores se suministraba en mayor medida a precio fijo único a todas las horas del día en diciembre de 2023?**
- A. Domésticos.
 - B. Industriales.
 - C. Pymes.
 - D. Pymes e industriales por igual.

- 30. ¿Qué peso tienen, en términos de cuota de mercado por energía, los consumidores directores de mercado en el sector eléctrico en 2021 y 2022?**
- A.** Hasta el 1%.
 - B.** Más del 1% y hasta el 5%.
 - C.** Más del 5% y hasta el 10%.
 - D.** Más del 10%.

PREGUNTAS DE RESERVA

31. **¿Cuál de los siguientes comercializadores regulados suministra sólo en el sector eléctrico?**
- A. BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA.
 - B. ENERGIA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA.
 - C. CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
 - D. RÉGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA.
32. **¿De las altas activadas en comercializadores libres durante el año 2023 en el sector eléctrico cuál fue el porcentaje de las que se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados?**
- A. Menos del 25%.
 - B. Del 25% al 50%.
 - C. Del 51% al 75%.
 - D. Más del 75%.
33. **¿Qué grupo adquirió parte del capital social de Cide HC Energía en 2023?**
- A. Endesa.
 - B. EDP.
 - C. Iberdrola.
 - D. Repsol.

**FIN DE LA PRUEBA
SI HA TERMINADO ANTES DEL TIEMPO CONCEDIDO
REPASE SUS CONTESTACIONES**



**COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA**